

Российская Федерация
Администрация города Апатиты
Мурманской области

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АПАТИТЫ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

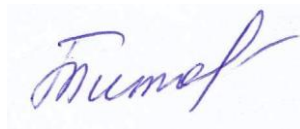
19.12.2016 № 214-о

**Об утверждении сводного
плана мероприятий**

На основании письма Министерства образования и науки Мурманской области от 02.11.2016 №17-05/9854-ЕП «О направлении результатов независимой оценки качества образовательных услуг», в целях обеспечения исполнения рекомендаций Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области по повышению качества работы общеобразовательных организаций города Апатиты **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый «Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности общеобразовательных организаций города Апатиты на 2017 год» (далее – сводный план мероприятий).
2. Руководителям общеобразовательных организаций на основе сводного плана мероприятий разработать и в срок не позднее 25.12.2016 разместить на официальных сайтах планы работы по улучшению качества деятельности, обеспечить их реализацию.
3. Заместителю начальника Управления образования Нифакину Н.Н. обеспечить координацию деятельности по реализации сводного плана мероприятий.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления



М.Н.Титова

Утвержден
приказом Управления образования
Администрации города Апатиты
Мурманской области
от 19.12.2016 г. № 214-о

Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности общеобразовательных организаций города Апатиты на 2017 год

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования	
		фактическое	максимально возможное					
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность								
1.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,5	10	Продолжение работы по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах организаций	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	-	
				Контент-анализ официальных сайтов организаций	Управление образования			Январь 2017
				Выработка единых подходов (регламента) размещения и обновления информации на официальных сайтах, разработка и внедрение унифицированных форм размещения информации, в том числе с использованием средств автоматизации (интеграция с другими информационными системами)	Управление образования, МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15			Февраль 2017
2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,9	10	Актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте организации	МБОУ гимназия №1	До 25.12.2016	-	

3.	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9	10	Продолжение работы по поддержанию раздела «Виртуальная приемная» на официальном сайте организации для получения «обратной связи» от пользователей	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ № 6	Постоянно	-
4.	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	9,2	10	Продолжение работы по поддержанию раздела «Виртуальная приемная» на официальном сайте организации для получения «обратной связи» от пользователей (в т.ч. для размещения информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на официальном сайте организации)	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	-
				Осуществление контроля работы организации с обращениями граждан, поступивших в форме электронного документа, подлежащих рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»	Управление образования	Сентябрь 2017	-
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
5.	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение (Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации: максимально возможный балл для школы – 8)	6,5	10	Создание образовательных электронных библиотек на базе организаций	МБОУ ООШ №3, СОШ №№ 5, 6, 10, 14, 15	Сентябрь 2017	Внебюджетные источники, средства грантов на реализацию инновационных проектов
6.	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9	10	Продолжение работы по профилактике правонарушений с	МБОУ гимназия №1, ООШ №3,	Постоянно	-

				обучающимися категории «группы риска»	СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14		
7.	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	9,9	10	Реализация дополнительных образовательных программ через взаимодействие с учреждениями дополнительного образования	МБОУ СОШ № 5	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
8.	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	7	10	Повышение компетентности педагогических работников (участие в работе школы молодого научного руководителя, курсы повышения квалификации др.)	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Расширение спектра программ внеурочной деятельности и качества их реализации	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Внедрение новых подходов к реализации программ и планов мероприятий по работе с одаренными детьми: - определение приоритетных направлений (мероприятий) для обучающихся; - использование результатов профориентационных тестов и иных диагностических процедур в работе с одаренными детьми и для их выявления.	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	-
9.	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	10	Продолжение работы по обеспечению доступности организаций для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	МБОУ гимназия №1, СОШ №№ 4, 5, 6, 10	Постоянно	Федеральный, областной, местный бюджеты (комплексная программа «Доступная среда в Мурманской области»)

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников							
10.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,9	10	Проведение производственного совещания по вопросам повышения уровня культуры общения и поддержания высокого уровня компетентности персонала в вопросах взаимодействия с родителями, обучающимися по оказанию образовательных услуг	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Январь-май 2017	-
				Продолжение работы по организации тренингов, мастер-классов по эффективному взаимодействию, культуре общения	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	-
11.	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,2	10	Продолжение работы по поддержанию высокого уровня компетентности персонала, в т.ч. через повышение квалификации.	МБОУ гимназия №1, ООШ №3, СОШ №№ 4, 5, 6, 7, 10, 14, 15	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания